

	T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI İSTANBUL İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ MALTEPE DEVLET HASTANESİ	Döküman Kodu:	KU.PL.03
		Yayın Tarihi:	04.12.2019
		Revizyon No:	
		Revizyon Tarihi:	
		Sayfa No/Sayfa Sayısı:	1/2
HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN	
Kalite Birimi	Kalite Yönetim Direktörü	Başhekim	

AMAÇ	HEDEFLER	FAALİYET	FAALİYET SORUMLUSU	HEDEF DEĞER	DURUM
İdari yapıyı güçlendirmek, kurum kültürü oluşturmak.	HEDEF 1 İyi yönetim uygulamalarıyla idari yapının güçlendirilmesi ve kurumsallaşmanın sağlanması.	Üst yönetimin katılımıyla periyodik değerlendirme toplantıları yapılarak uygunsuzluklara yönelik iyileştirme çalışmaları başlatmak	Yönetim	X	
		Hastanenin web sitesini revize ederek geliştirmek	Bilgi işlem	X	
		Mesleki eğitime uygun bölümde çalışan personel oranı		100%	
		Hasta memnuniyet oranı	Kalite Birimi	>%97	
		Çalışan memnuniyet oranı	Kalite Birimi	>	
		Kişi başı verilen eğitim sayısı	Eğitim Birimi	20(yılda)	
		Bir yılda eğitime, kongreye katılan personel sayısı			
	HEDEF 2 Hastanenin fiziksel, teknolojik, donanımsal, hizmet alt yapısının, kapasitesinin iyileştirilmesi, artırılması	İş akışını kolaylaştırmak için poliklinik odalarının yerlerinin yeniden düzenlemesi.	İdari Mali Hizmetler Birimi	X	
		Hastanenin fiziki koşullarında iyileştirme	Başhekimlik İdari Mali Hizmetler Birimi	X	

	T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI İSTANBUL İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ MALTEPE DEVLET HASTANESİ		Döküman Kodu:	KU.PL.03
			Yayın Tarihi:	04.12.2019
			Revizyon No:	
	KURUMSAL AMAÇ VE HEDEFLER FAALİYET PLANI 2020		Revizyon Tarihi:	
			Sayfa No/Sayfa Sayısı:	2/2

AMAÇ	HEDEFLER	FAALİYET	FAALİYET SORUMLUSU	HEDEF DEĞER	DURUM
İnsan odaklı, güvenli, kaliteli, verimli, erişilebilir sağlık hizmeti sunulması	HEDEF 1 Hasta güvenliği ve memnuniyetinin yükseltilmesi	Hastane enfeksiyonu oranı		1%↓	
		Düşen hasta oranı		0	
		İşaret dili eğitimi alan personel sayısı artırmak	Eğitim birimi	10 kişi	
		Palyatif bakım ünitesinde bası ülseri oranı		1%	
	HEDEF 2 Çalışan güvenliği ve memnuniyetinin yükseltilmesi	Kesici delici alet yaralanma oranı	Enf. Kont. Hemş.	1%	
		İş kazası oranı		1%	
		Çalışan memnuniyet anketleri yapmak ve çalışan öneri ve şikayetleri değerlendirme ekibiyle toplantılar yapmak	Kalite Birimi	Yılda 1 ve her ay	
		Çalışan memnuniyetini kapsamında kronik hastalığı sebebiyle ara öğün yapması gereken çalışanlar için ara öğün sağlanabilmesi için çalışmalar yapmak			
	HEDEF 3 Sağlık hizmetinin kalite-niteliği ve verimliliğinin artırılması, sürdürülebilirliğinin sağlanması	Personel devir hızı		6%↓	
		Engelli bireylerin hastane hizmetlerine kolay ulaşım sağlayabilmeleri için Hastane A ve B Blok girişleri arasında ki kaygan zeminin asfaltlanarak kaymaz hale getirmek. Özürlü Bireyler İçin Ulaşılabilirlik Temel Bilgiler Rehberine uygun olarak yeniden düzenlemek.	İdari ve Mali İşler Müdürü		

Doğanın korunması ve temiz çevre kapsamında sıfır atık sistemine geçmek	HEDEF 1 Atıkların kaynağında ayrıştırılması	Tüm çalışanlara yönelik ATIK YÖNETİMİ ile ilgili eğitim planlamak	Eğitim Birimi Atık Sorumlusu	%90	.
---	--	---	---------------------------------	-----	---